



**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВА
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ –**

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
КОМИТЕТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
И ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

191311, Санкт-Петербург,
Лафонская улица, 6 лит. А
Телефон: (812) 611-52-28
Факс: (812) 611-52-70
E-mail: econ@lenreg.ru
www.econ.lenobl.ru

Главам администраций
муниципальных районов
и городского округа
Ленинградской области

№ _____
На № _____ от _____

В январе 2019 года в России будет осуществлён полномасштабный запуск цифрового эфирного наземного вещания, а также сокращение аналогового вещания. Направляем перечень мероприятий Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (приложение 1).

В рамках подготовки в переходе на цифровое телевизионное вещание в Ленинградской области реализуется план проведения информационно-разъяснительной кампании по информированию жителей Ленинградской области о переходе на цифровое эфирное наземное телевидение (прилагается).

На основании проведённого мониторинга в период с мая по октябрь 2018 года средства массовой информации Ленинградской области (далее – СМИ) разместили информационные материалы о переходе на цифровое эфирное телевидение (ЦЭТВ):

- печатные СМИ – 46 публикаций;
- телерадиокомпании – 157 сюжетов и информационных сообщений (в том числе видеороликов);
- сайты – 34 публикации;
- группы в социальных сетях – 30 публикаций.

В соответствии с перечнем поручений Губернатора Ленинградской области по вопросам обеспечения перехода на цифровое эфирное наземное вещание на территории Ленинградской области на сегодня выполнено следующее:

- совместно с филиалом РТРС «Санкт-Петербургский РЦ» в мае-июне 2018 года проведены натурные испытания современных цифровых приставок, в т. ч. по дальности приёма на комнатную и внешнюю антенны, определены предельные цены на комплект приставки и антенны и стоимость работ по их установке и настройке, в т. ч. стоимости возможной замены эфирной антенны в отдельно расположенных домохозяйствах (прилагаются);

- совместно с Управлением Роскомнадзора по СЗФО организована работа с

кабельными и спутниковыми операторами связи, оказывающими услуги телевидения на территории Ленинградской области, по получению сведений об адресах оказания ими услуг связи на основании имеющихся у операторов связи договоров с абонентами;

- подготовлен проект Постановления Правительства Ленинградской области о предоставлении единовременной денежной компенсации на покупку оборудования для приёма цифрового телевизионного сигнала отдельным категориям граждан, проживающих на территории Ленинградской области, утверждающий порядок предоставления единовременной денежной компенсации.

Планируемый срок действия разовой компенсации - 30 июня 2019 года. Для финансового обеспечения разовой компенсации запланировано выделение денежных средств областного бюджета ГРБС (Комитет по социальной защите населения Ленинградской области) на 2018 и 2019 годы.

Дополнительно сообщаем, что в рамках взаимодействия с МРЦ Северо-Запад ФГУП «Почта России» на безвозмездной основе согласовано использование одного рекламного места на информационном стенде внутри почтовых отделений для размещения наглядных материалов о предстоящем переходе с аналогового на цифровое вещание.

Направляем информационные материалы для использования при проведении информационно-разъяснительной кампании в муниципальном районе, городском округе (приложение 3).

Необходимо довести данную информацию и материалы до ответственных должностных лиц, специалистов администраций муниципального района, городского округа, городских и сельских поселений.

Контактное лицо Комитета – начальник отдела Сергей Валерьевич Яковлев, м. т. +7-906-244-72-76, т/ф (812) 611-41-02.

Приложения:

1. Мероприятия по подготовке населения к переходу на цифровое телевизионное вещание – 3 л.

2. План проведения информационно-разъяснительной кампании по информированию жителей Ленинградской области о переходе на ЦЭНТВ - 4 л.

3. Информационные материалы - 15 л.

Заместитель Председателя
Правительства Ленинградской
области – председатель комитета

Д. Ялов

Мероприятия по подготовке населения к переходу на цифровое телевизионное вещание на уровне субъектов Российской Федерации

С конца 2018 года для населения Российской Федерации будет обеспечена повсеместная доступность 20 обязательных общедоступных телеканалов и 3 радиоканалов: для 98,4% - в цифровом эфирном наземном вещании (далее – ЦЭНТВ), а для 1,6% населения вне зоны ЦЭНТВ – в формате непосредственного спутникового вещания (далее – спутниковое вещание). Два оператора спутникового вещания – НТВ+ и Триколор ТВ, - обеспечат жителям населённых пунктов вне зоны ЦЭНТВ возможность полностью бесплатного получения обязательных общедоступных каналов.

С середины января 2019 года будет отключено аналоговое эфирное вещание этих каналов в населённых пунктах меньше 100 тысяч человек, а в более крупных городах решение о сохранении или прекращении аналогового вещания принимается вещателями. Важно, что полностью на усмотрение вещателей оставлено также продолжение аналогового вещания всех остальных каналов (региональных, муниципальных, частных) – принудительного отключения аналога не будет.

Для получения на постоянной основе бесплатного сигнала обязательных общедоступных телевизионных и радиоканалов россиянам необходимо только наличие цифрового телевизора либо цифровой приставки для аналогового телевизора (а для населённых пунктов вне зоны ЦЭНТВ – специального льготного комплекта оборудования одного из двух операторов спутникового вещания). Но те, кто до января 2019 года не подготовится к приёму цифрового сигнала, после отключения аналогового вещания увидят вместо федеральных каналов чёрный экран.

В связи с этим до декабря 2018 года необходимо обеспечить максимально полное информирование населения о созданных государством уникальных возможностях и необходимую помощь в приобретении и установке нужного пользовательского оборудования.

Со стороны федерального центра - строительство инфраструктуры ЦЭНТВ; оплата распространения в населённых пунктах меньше 100 тысяч человек для каналов 1-го мультиплекса (ок. 14 млрд. рублей ежегодно); административно-организационная работа с вещателями обязательных общедоступных каналов 2-го мультиплекса; государственное регулирование, в том числе в части обеспечения операторами спутникового вещания, покрывающих сигналом всю территорию Российской Федерации, полностью бесплатного просмотра обязательных общедоступных каналов для населения вне зоны охвата ЦЭНТВ; организация информационно-разъяснительной кампании и подготовки к сокращению аналогового вещания во взаимодействии с субъектами Российской Федерации; проведение информационно-разъяснительной кампании в федеральных СМИ;

обеспечение информационных материалов (рекламные ролики, информационные модули, макеты плакатов и листовок) для дальнейшего распространения на федеральном и региональном уровне; организационная и методологическая помощь субъектам Российской Федерации.

Со стороны федерального центра - строительство инфраструктуры ЦЭНТВ; оплата распространения в населённых пунктах меньше 100 тысяч человек для каналов 1-го мультиплекса (ок. 14 млрд. рублей ежегодно); административно-организационная работа с вещателями обязательных общедоступных каналов 2-го мультиплекса; государственное регулирование, в том числе в части обеспечения операторами спутникового вещания, покрывающих сигналом всю территорию Российской Федерации, полностью бесплатного просмотра обязательных общедоступных каналов для населения вне зоны охвата ЦЭНТВ; проведение информационно-разъяснительной кампании в федеральных СМИ.

Со стороны субъектов Российской Федерации – проведение информационно-разъяснительной работы на региональном уровне; организация адресной работы со всеми домохозяйствами в населённых пунктах вне зоны ЦЭНТВ по помощи в разъяснении и организации льготного подключения к одному из двух операторов спутникового вещания с покрытием всей территории проживания населения России; организация адресной работы с льготными категориями граждан в населённых пунктах в зоне ЦЭНТВ.

В целях обеспечения максимальной готовности населения к переходу на цифровое вещание на уровне субъектов Российской Федерации необходимо:

- **определение ответственных** на уровне субъекта и районов (а также по каждому населённому пункту вне зоны охвата эфирным вещанием) за обеспечение подготовки к переходу на цифровое вещание;

- **выделение трех целевых аудиторий** для организации информационно-разъяснительной кампании и иных мероприятий с учётом специфики каждой группы:

1. жители населённых пунктов в зоне ЦЭНТВ, самостоятельно приобретающие оборудование;

2. граждане, нуждающиеся в поддержке и которым может быть оказана помощь со стороны региональных властей;

3. жители населённых пунктов вне зоны ЦЭНТВ, среди которых необходимо также определить социально уязвимую категорию;

- **широкое информирование** жителей о преимуществах цифрового телевидения и предстоящем сокращении аналогового вещания федеральных телеканалов через региональные и муниципальные СМИ на регулярной основе в течение 2018 года, в том числе в формате тематических полос и разворотов с подробными разъяснениями;

- размещение на местных телеканалах **межпрограммных информационных роликов**, рассказывающих о том, что необходимо сделать для того, чтобы начать пользоваться преимуществами цифрового телевидения;
- размещение с помощью муниципалитетов **информационных материалов** о цифровом телевидении и предстоящем сокращении аналогового вещания **в почтовых отделениях, центрах соцзащиты, МФЦ**, в точках торговли бытовой и электронной техникой, на объектах социальной инфраструктуры;
- проведение силами студентов **выборочных исследований в сельской местности** (наличие у жителей цифровых телевизоров или приставок, информированность о сокращении аналога, о том, какую технику надо приобрести и как ее настроить);
- **регулярный обход представителями муниципалитетов и/или сельских поселений семей**, проживающих на их территории, для оценки готовности к переходу на прием цифрового телевидения;
- при **выявлении** местными органами власти **граждан, реально нуждающихся в помощи** в приобретении оборудования (в первую очередь, одиноких), определение вариантов оказания такой помощи (в том числе задействуя благотворительные организации, бывших работодателей и местный бизнес);
- принятие решения об оказании **адресной помощи социально незащищенным группам населения**, приняв во внимание практику Приморского края, Ленинградской области, Новгородской области, Ненецкого автономного округа, определение количества «льготников» (включая население, проживающее вне зоны ЦЭТВ), разработка механизмов учета и процедуры предоставления помощи. В случае невозможности адресной помощи разработка плана мероприятий по снижению социальной напряженности в момент отключения аналоговых передатчиков;
- при помощи Агентств по делам молодежи **направление в сельскую местность волонтеров**, подготовку которых организует РТПЦ, для помощи пожилым одиноким людям настроить цифровое оборудование.
- адресная работа с жителями **населённых пунктов вне зоны охвата цифрового эфирного вещания** с целью а) информирования о льготном предложении НТВ+ и Триколор; б) формирования коллективных заявок для минимизации затрат на доставку и установку; в) определения тех, кто действительно нуждается в помощи в приобретении оборудования;

Необходимая информация и контакты:

«горячая линия» РТРС для ответа на вопросы граждан 8-800-220-20-02

Региональный филиал ФГУП «РТРС» (РТПЦ)

Пресс-служба РТРС: Игорь Степанов istepanov@rtrn.ru; +7-985-123-00-03

Минкомсвязь России: ref.volin@minsvyaz.ru; ref.larina@minsvyaz.ru

НТВ-Плюс: Лариса Ткачук +7-910-445-81-69 Zayavka@ntvplus.com;

Триколор ТВ (НАО «НСК»): Павел Шешин +7-921-949-30-35, SteshinPN@tricolor.tv.

**План информационно-разъяснительной кампании
по информированию жителей Ленинградской области о переходе на ЦЭТВ**

№ n/n	Наименование мероприятия	Планируемые сроки мероприятия
1.	<p>Эфир на федеральной радиостанции «Маяк», имеющей вещание на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области о внедрении и преимуществах ЦЭТВ.</p> <p>Спикеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Первый заместитель председателя Комитета по связи и информатизации Ленинградской области Сергей Юрьевич Демочко; - Директор филиала РТРС «Санкт-Петербургский региональный центр» Руслан Николаевич Евсеев. 	<p>Хронометраж программы - 15 минут Дата выхода - 29 июля 2018 года</p>
2.	<p>Размещение в районных и региональных СМИ Ленинградской области информационно-разъяснительных материалов о внедрении и преимуществах цифрового телерадиовещания, о поддержке жителей Ленинградской области по вопросам подключения цифрового эфирного телерадиовещания, о маркировке аналогового телесигнала специальной Литерой «А», выборе и настройке оборудования и т. п.</p>	<p>По мере поступления информационных и разъяснительных материалов (в т. ч. от Филиала РТРС «Санкт-Петербургский региональный центр», Комитета по связи и информатизации Ленинградской области, Комитета по социальной защите населения Ленинградской области)</p>
3.	<p>Сюжет о маркировке аналогового телесигнала специальной литерой «А» в эфире районных телеканалов, осуществляющих вещание на территории всех 17-ти муниципальных районов и одного городского округа Ленинградской области</p>	<p>Размещён в период с 23 по 31 июля 2018 года. Хронометраж - 3 минуты</p>

4.	Прямой эфир на телеканале Ореол47 с представителем Комитета по связи и информатизации Ленинградской области о преимуществах цифрового телевидения, о возможности, стоимости и местах приобретения приставок	Прямой эфир 28 августа в 19.30
5.	Сюжет в эфире телеканала «ЛОТ-Регион» с представителем Санкт-Петербургского «РТРС», посвященный Дню рождения РТРС, а также маркировке аналогового телесигнала специальной Литерой «А»	Дата записи сюжета 16 августа 2018 года. Хронометраж развёрнутого сюжета не менее 3-5 минут
6.	Изготовление плакатов и буклетов о переходе на цифровое телевидение и их распространение в муниципальных образованиях Ленинградской области (через филиалы МФЦ, органы социальной защиты населения, отделения почтовой связи)	Сентябрь-октябрь 2018 года
7.	Сюжет в эфире телеканала «ЛОТ-Регион» с представителем Комитета по связи и информатизации Ленинградской области о решении вопросов по обеспечению оборудованием для приема ЦЭТВ социально-незащищённых категорий граждан	Октябрь 2018 года
8.	Размещение видеороликов о переходе на ЦЭТВ в эфирах районных телеканалов, на сайтах и в сообществах СМИ в социальных сетях	Сентябрь – декабрь 2018 года
9.	Интервью сетевому изданию «Онлайн47.ру» с представителем Комитета по связи и информатизации Ленинградской области о преимуществах цифрового телевидения, о возможности, стоимости и местах приобретения приставок, о решении вопросов по обеспечению оборудованием для приема ЦЭТВ социально-незащищённых категорий граждан	Ориентировочная дата размещения - 28 сентября 2018 года
10.	Через официальные сайты и сообщества СМИ	Сентябрь – первая неделя октября

	Ленинградской области в социальных сетях (газета «Красная звезда», радио «Микс», газета «Всеволожские Вести», газета «Тосненский вестник», радио «Ви ФМ», газета «Знамя труда», радио «Балтийский берег», газета «Время», газета «ПроОтрадное») проведение викторины с розыгрышем 10 приставок для установки ЦЭТВ. Вопросы приурочены к году туризма в Ленинградской области и по переходу на ЦЭТВ	2018 года
11.	Интервью региональному изданию – газете «Общая газета» с представителем Комитета по связи и информатизации о преимуществах цифрового телевидения, о возможности, стоимости и местах приобретения приставок, о решении вопросов по обеспечению оборудованием для приема ЦЭТВ социально-незащищенных категорий граждан. Материал с инфографикой.	Октябрь 2018 года (ориентировочно дата выхода 8 октября)
12.	Презентация для редакций СМИ Ленинградской области текстовых и графических материалов по темам, связанным с отключением аналогового вещания и перехода на цифровое эфирное телевидение	Ориентировочно 9 или 10 октября 2018 года
13.	Сюжет в эфире телеканала «Кириши» о решении вопросов по обеспечению оборудованием для приема ЦЭТВ социально-незащищенных категорий граждан	Вторая половина октября 2018 года
14.	Сюжет в эфире телеканала «Тосненское телевидение» о решении вопросов по обеспечению оборудованием для приема ЦЭТВ социально-незащищенных категорий граждан	Вторая половина октября 2018 года
15.	Размещение информационных материалов в СМИ Ленинградской области (печатные, электронные и сетевые СМИ) о решении вопросов по обеспечению оборудованием для приёма ЦЭТВ социально-незащищённых категорий граждан	Вторая половина октября 2018 года

16.	Сюжет в эфире телеканала «ЛОТ-Регион» в преддверии запуска второго мультиплекса на территории Ленинградской области	Вторая половина ноября 2018 года
17.	Размещение информационных материалов в СМИ Ленинградской области (печатные, электронные и сетевые СМИ) о запуске второго мультиплекса на территории Ленинградской области	Вторая половина ноября 2018 года По мере поступления информационных и разъяснительных материалов от Фиала РТРС «Санкт-Петербургский региональный центр»
18.	Сюжет в эфире телеканала Свирь-Инфо, осуществляющего вещание на территории Подпорожского и Лодейнопольского районов, о преимуществах цифрового телевидения, о маркировке аналогового телесигнала специальной литерой «А», о запуске второго мультиплекса. Дополнительно организация трансляции указанного сюжета в эфире телеканалов группы «Ореол» - Киришский, Волховский, Лужский, Сланцевский, Бокситогорский, Тихвинский, Кингисеппский, Кировский и Всеволожский районы	Ноябрь 2018 года Хронометраж развернутого сюжета не менее 3 минут
19.	Сюжет в эфире телеканала «Выборгская муниципальная телекомпания» о преимуществах цифрового телевидения, о маркировке аналогового телесигнала специальной литерой «А», о запуске второго мультиплекса	Конец ноября – начало декабря 2018 года Хронометраж развернутого сюжета не менее 3 минут

8-800-220-20-02

Единый Информационный Центр
звонок по России бесплатный

РТРС.РФ

**КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ
К ЦИФРОВОМУ ЭФИРНОМУ
ТЕЛЕВИДЕНИЮ**

ЦИФРОВОЕ ЭФИРНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ

**ДЛЯ ПРИЕМА ЦИФРОВОГО ЭФИРНОГО ТВ
ВАМ ПОНАДОБЯТСЯ**

ДОСТУП К СИСТЕМЕ КОЛЛЕКТИВНОГО ПРИЕМА ТЕЛЕВИДЕНИЯ

или

ТЕЛЕВИЗИОННАЯ АНТЕННА ДЕЦИМЕТРОВОГО (ДМВ) ДИАПАЗОНА

СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦИФРОВАЯ ПРИСТАВКА К ТЕЛЕВИЗОРУ (SET TOP BOX, ЦИФРОВОЙ ЭФИРНЫЙ РЕСИВЕР) С ТЮНЕРОМ DVB-T2/MPEG-4 И ПОДДЕРЖКОЙ РЕЖИМА MULTIPLE PLP

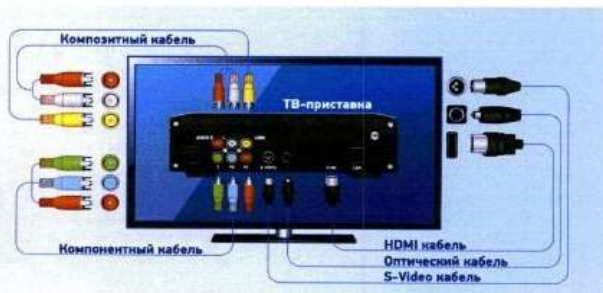
или

ЦИФРОВОЙ ТЕЛЕВИЗОР С ТЮНЕРОМ DVB-T2/MPEG-4 И ПОДДЕРЖКОЙ РЕЖИМА MULTIPLE PLP



ВНИМАНИЕ: ОБОРУДОВАНИЕ СТАНДАРТА DVB-T НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТ СТАНДАРТ DVB-T2

Подключите телевизор к цифровой приставке через видео- и аудиокабели.
Подсоедините цифровой ресивер к антенне через антенный кабель.
Включите автопоиск каналов – телевизор настроится на соответствующий цифровой эфирный канал. При настройке на канал в ручном режиме необходимо указать частоту канала (например: 35 ТВ канал, 586 МГц). Весь мультиплекс занимает полосу одного телевизионного канала.
В большинстве цифровых телевизоров (и в приставках) есть встроенный индикатор уровня и качества сигнала, что позволит оптимально настроить вашу антенну на прием цифрового эфирного сигнала (см. Инструкцию по эксплуатации к телевизору).



Для приема цифрового эфирного телевидения на значительном удалении от передающего телецентра рекомендуется использовать индивидуальные наружные антенны дециметрового диапазона с высоким коэффициентом усиления, разместив их на максимально возможной высоте.



8-800-220-20-02

ЕДИНЫЙ
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ

РТРС.РФ



НАШЕ НОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ



ЦИФРОВОЕ
ЭФИРНОЕ
ТЕЛЕВИДЕНИЕ

В РОССИИ ЦИФРОВОЕ ЭФИРНОЕ ВЕЩАНИЕ
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СТАНДАРТЕ

DVB-T2



ПРЕИМУЩЕСТВА СТАНДАРТА DVB-T2:



ВОЗМОЖНОСТЬ
ОРГАНИЗАЦИИ
«МЕСТНОГО»
ВЕЩАНИЯ



ВЫСОКОЕ
КАЧЕСТВО
ИЗОБРАЖЕНИЯ



РЕАЛИЗАЦИЯ
ФУНКЦИЙ,
НЕДОСТУПНЫХ
В АНАЛОГОВОМ
ТЕЛЕВЕЩАНИИ



УВЕЛИЧЕНИЕ
КОЛИЧЕСТВА
КАНАЛОВ
ТРАНСЛИРУЕМОГО
ПАКЕТА



ВОЗМОЖНОСТЬ
ПЕРЕДАЧИ В
ТЕЛЕВИЗИОННОМ
СИГНАЛЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ИНФОРМАЦИИ



ВОЗМОЖНОСТЬ
РАЗВИТИЯ
ТЕЛЕВИДЕНИЯ
ВЫСОКОЙ
ЧЕТКОСТИ

КАКИЕ КАНАЛЫ ДОСТУПНЫ В СТАНДАРТЕ DVB-T2?

РТРС транслирует два пакета телеканалов в цифровом стандарте DVB-T2 по всей России

ПАКЕТ РТРС-1



ПАКЕТ РТРС-2



Пакет РТРС-1: «Первый канал», «Россия-1», «Матч ТВ», НТВ, «Пятый канал», «Россия-К», «Россия-24», «Карусель», ОТР, «ТВ Центр»
Пакет РТРС-2: РЕН ТВ, «Спас», СТС, «Домашний», ТВ3, Пятница, «Звезда», «Мир», ТНТ, «Муз-ТВ»



В будущем РТРС планирует запустить новые мультиплексы, в которые войдут телеканалы в формате телевидения высокой четкости (HDTV)

КАКИЕ КАНАЛЫ ДОСТУПНЫ В СТАНДАРТЕ DVB-T2?

РТРС транслирует два пакета телеканалов в цифровом стандарте DVB-T2 по всей России

ПАКЕТ РТРС-1



ПАКЕТ РТРС-2



РТРС ТРАНСЛИРУЕТ ПЕРВЫЙ И ВТОРОЙ МУЛЬТИПЛЕКСЫ В ЦИФРОВОМ СТАНДАРТЕ DVB-T2 ПО ВСЕЙ РОССИИ

Пакет РТРС-1: «Первый канал», «Россия-1», «Матч ТВ», НТВ, «Пятый канал», «Россия-К», «Россия-24», «Карусель», ОТР, «ТВ Центр»

Пакет РТРС-2: РЕН ТВ, «Спас», СТС, «Домашний», ТВ3, Пятница, «Звезда», «Мир», ТНТ, «Муз-ТВ»



В БУДУЩЕМ РТРС ПЛАНИРУЕТ ЗАПУСТИТЬ НОВЫЕ МУЛЬТИПЛЕКСЫ, В КОТОРЫЕ ВОЙДУТ ТЕЛЕКАНАЛЫ В ФОРМАТЕ ТЕЛЕВИДЕНИЯ ВЫСОКОЙ ЧЕТКОСТИ (HDTV)



Единый информационный центр: 8-800-220-20-02 (звонок по России бесплатный)

РТРС.РФ

Цифровое эфирное телевидение: новое качество жизни

Цифровое эфирное телевидение – современная технология телевещания.

Переход на эфирное вещание в цифровом формате существенно улучшает качество изображения.

Даже в тех районах, где были доступны один-два телеканала или телевидения не было вообще, с началом вещания цифрового эфирного телевидения жители могут получить доступ к двадцати общероссийским телеканалам, входящим в состав двух цифровых пакетов РТРС-1 и РТРС-2.

По итогам реализации ФЦП «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009-2018 годы» 96,1% жителей России смогут смотреть 20 цифровых телеканалов без абонентской платы.

Замещение аналогового телевидения цифровым будет постепенным: аналоговое вещание сохранится в каждом регионе до тех пор, пока в нем будет необходимость у телезрителей и телевещателей.

Вещание в стандарте DVB-T2: больше, чем телевидение

Европейский стандарт эфирного цифрового вещания DVB-T2 существенно увеличивает количество передаваемой информации за счет более эффективного использования радиочастотных ресурсов. Стандарт DVB-T2 позволяет расширить спектр и качество услуг, предоставляемых населению на базе эфирных наземных сетей цифрового ТВ.

На российских предприятиях разработаны модели телевизионных цифровых приставок стандарта DVB-T2/MPEG-4 с поддержкой режима Multiple PLP.

На отечественном рынке широко представлены приставки и телевизоры стандарта DVB-T2 зарубежных компаний. Однако следует учитывать, что некоторые модели не поддерживают стандарт сжатия MPEG-4 и режим Multiple PLP, принятые в России. Такие приставки и телевизоры требуют либо замены, либо перепрошивки.



Состав пакетов цифровых телеканалов РТРС-1 и РТРС-2:

ПАКЕТ РТРС-1



ПАКЕТ РТРС-2





Как выбрать приставку для приема цифрового эфирного ТВ

ИТРС.РФ
В РАССУЖДЕНИИ
ПРЕДПРИЯТИЯ «ИТРС»



Основные функции



Организовать просмотр записей с помощью USB



Возможность подключения Wi-Fi адаптера



Возможность просмотра видео и в Интернете



Детский контроль



Поддержка HDTV

На что обратить внимание при покупке



Чем выше цена, тем больше дополнительных функций. На рынке доступно более 370 моделей.



Информацию о устройстве в базе данных оператор DVB-T2, отраженную в инструкции к аппаратуре.



На более устройствах (или коробках), которые могут принимать сигнал цифрового эфирного ТВ, нанесены логотипы DVB-T2. Если приставка сертифицирована ИТРС, то на коробке есть логотип с логотипом ИТРС.



Стандарты для приставок различаются в зависимости от стандарта ТВ и HDMI для подключения к телевизору. Для некоторых стандартов требуется только SCART разъем (обычно не требуется подключение). Обратите внимание на различия USB разъемов для подключения флешки или жесткого диска.



При выборе приставки DVB-T2, обратите внимание на наличие разъема USB в Интернете.



Обратите внимание, есть ли у выбранной модели приставки кабель подключения. Технические характеристики приставки на сайте оператора цифрового ТВ и в базе данных ИТРС. Это может помочь при выборе программы, обеспечивающей работу приставки.



Комплекты кабелей приставки. В большинстве случаев в комплекте с приставкой идет кабель SCART/HDMI (используется) для подключения к телевизору. Но некоторые модели имеют разъемы на рынке только для такого кабеля. Будьте внимательны, если его придется покупать дополнительно, особенно для цифровых каналов.



Управление. Некоторые приставки комплектуются очень удобными пультами. Использование такого пульта удобно не для всех. Знайте, что вы будете использовать пульты только от приставки, а пульты от ТВ только включать и выключать телевизор.



Внешний вид. Цифровая приставка в телевизоре устанавливается для работы с приемником ТВ, поэтому чаще всего блок должен выдвигаться. Это означает, что вы должны убедиться, что блок выдвигается из телевизора, чем сама приставка. В этом случае его легко заменить на другой. Стоит он недорого, его легко найти в магазинах. Но некоторые приставки продаются со встроенным блоком питания, что не очень приятно.



Кнопки на панели управления. В самых бюджетных моделях цифровая приставка имеет несколько кнопок, даже одного назначения. Это значит, что при выборе или покупке лучше рассмотреть панель управления приставки цифрового ТВ или на сайте. Более продвинутые модели имеют большее количество кнопок, особенно для управления каналом. Достаточно редкие модели, например Digital Hybrid. Это означает, что кнопки могут использоваться для управления и настраивания каналов. Также при выборе можно посмотреть, насколько удобно пользоваться даже без пульты.



Поддержка звука Dolby Digital. Некоторым потребителям важна поддержка в первую очередь форматом просмотра видеофайлов через USB флешку. В приставку можно вставить флешку или подключить внешний жесткий диск, что тут же можно использовать для просмотра видео. Если воспроизведение нештатно, файловый менеджер отсутствует, значит, даже в том, что большинство приставок не поддерживает стандарт Dolby Digital. Основным методом является способ декодирования, только дополнительная поддержка. Если декодирование не работает в формате D. 5, то это означает, что видео декодирование не работает. Поэтому если приставку вы будете использовать как медиаплеер, убедитесь в поддержке этого формата, а также обратите внимание на наличие флешки и проверьте, как она работает.



Обратите внимание на обработку аудио и видеофайлов. При выборе, если будет поддерживаться все форматы (MPEG-4 (AVC/H.264), USB PMP 300HD и прочие).

Где купить приставку



Магазины бытовой техники



Магазины электроники



Магазины на рынке радиотехники



Отдел продаж сетевой связи

Получить оборудование в профильном магазине, вы можете рассчитывать, как минимум на телефонную консультацию, а при необходимости и на помощь специалиста для настройки оборудования. В сетевых магазинах на рынке радиотехники, конечно же, поддержка консультанта не стоит, а стоимость услуг по настройке оборудования в сети часто бывает очень высокой.



Виды антенн

RTBC.RF
8 800 2 20 20 02
www.rbc.ru

Внимание! Выбор антенны зависит от многих факторов. Каждый случай требует индивидуального подхода.

По месту установки

Индивидуальные



Компактные

Устанавливаются внутри помещений. Принцип установки в зоне усиления сигнала ТВ-сигнала (в пределах видености от Базы).

Плюсы: Заблуден и дурман, на даче и даче их установка от Базы как правило



Наружные

Расположены на крышах, стенах, фасадах, балконах. Не устанавливаются в пределах видености от Базы. Плюсы: для монтажа с помощью дрели, шурупов и гвоздей.

Подходят для монтажа на стенах, фасадах, балконах и стенах.

Коллективные



Расположены на крышах домов. Собирают ТВ-сигналы со всех домов. Плюсы: лучше, чем индивидуальные антенны. Минусы: высокая стоимость.

По типу усиления сигнала



Активные

Усиление сигнала за счет собственной энергии усилителя.

Усилитель может быть спаянным или модульным. Плюсы: простота монтажа. Минусы: высокая стоимость.

Подходят для приема ТВ-сигнала на расстоянии от Базы.

Усилители ТВ-сигнала

Коэффициент усиления сигнала и максимальная дальность действия усилителя — это важные характеристики антенны усилителя ТВ-сигнала.

Но не всегда возможно усилить сигнал в нужном месте и усилителем.

Усилитель должен соответствовать мощности сигнала антенны и расстоянию до телевизора.

Для подключения к телевизору ТВ-антенны с усилителем не более 30 дБ.



Пассивные

Усиление за счет собственной энергии усилителя.

Но усиление за счет собственной энергии усилителя не всегда возможно. Плюсы: простота монтажа. Минусы: высокая стоимость.

Подходят для приема ТВ-сигнала на расстоянии от Базы.

Пассивные малогабаритные компактные антенны

Подходят для приема ТВ-сигнала на расстоянии от Базы.

Подходят и усиливают многоканальный сигнал.

Подходят и усиливают многоканальный сигнал.



Пассивные с высоким коэффициентом усиления

Устанавливаются для приема в зонах с низким уровнем сигнала. Плюсы: простота монтажа. Минусы: высокая стоимость.

Устанавливаются в зонах с низким уровнем сигнала.

Могут использоваться только в зонах с низким уровнем сигнала.

— при установке антенны в зоне с низким уровнем сигнала.

— при установке антенны в зоне с низким уровнем сигнала.

— при установке антенны в зоне с низким уровнем сигнала.

— при установке антенны в зоне с низким уровнем сигнала.

По диапазону принимаемых частот



Метровые

Подходят для приема только метрового ТВ-сигнала.

Применяются для приема метрового ТВ-сигнала. Плюсы: простота монтажа. Минусы: высокая стоимость.

Подходят для приема ТВ-сигнала на расстоянии от Базы.



Дециметровые

Подходят для приема только дециметрового ТВ-сигнала.

Применяются для приема дециметрового ТВ-сигнала. Плюсы: простота монтажа. Минусы: высокая стоимость.

Подходят для приема ТВ-сигнала на расстоянии от Базы.



Всеголовые

Применяются для приема только всеголового ТВ-сигнала.

Применяются для приема всеголового ТВ-сигнала. Плюсы: простота монтажа. Минусы: высокая стоимость.

Подходят для приема ТВ-сигнала на расстоянии от Базы.



Сфера антенны обычно подбирается исходя из мощности сигнала на участке. **Важнейшие параметры антенны: коэффициент усиления, коэффициент направленности, коэффициент направленности.** Подходят для приема ТВ-сигнала на расстоянии от Базы.

Рекомендуемые технические требования к индивидуальным антеннам

Технические требования	Зона приема телевизионного сигнала		
	Базисный уровень сигнала	Сильный уровень сигнала	Граница зоны обслуживания
Коэффициент усиления антенны, не менее	7 дБ	7 дБ	7 дБ
Коэффициент усиления антенны (с учетом коэффициента направленности), не менее	4 дБ	30 дБ	12 дБ
При этом коэффициент направленности антенны, не менее	10 дБ	30 дБ	30 дБ
Максимальная дальность действия антенны	Нет	Нет	Да
Коэффициент усиления антенны, не менее	—	—	3 дБ
Коэффициент усиления антенны, не менее	—	—	20-30 дБ (с учетом)

Цифровая приставка с поддержкой стандарта
DVB-T2, канала Мультимедиа
и декодера MPEG-4



1
Отключите
электропитание
телевизора



2
Подключите антенный
кабель к антенному входу
цифровой приставки.
Подключите видео-
и аудио кабель
к соответствующим
разъемам на телевизоре
и цифровой приставке



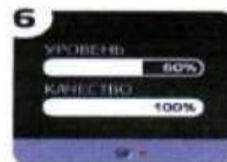
3
Подключите
электропитание
и включите телевизор



4
Выберите в меню
телевизора источник
видео сигнала: HDMI,
AV, SCART или др.



5
Проведите
автоматический или
ручной поиск цифровых
телевизионных
программ, используя
инструкцию
по эксплуатации



6
Убедитесь, что уровень
сигнала не менее 60%,
качество сигнала — 100%

Настройка телеканалов в режиме автопоиска

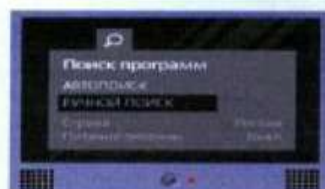


Нажмите на пульте приставки кнопку
info. Перейдите к разделу
«настройка каналов» — «автопоиск»



Дождитесь, пока система
автоматически найдет все
необходимые каналы

Настройка телеканалов в ручном режиме



В меню перейдите к разделу настройки
каналов. Выберите «Ручной поиск».
В этом случае необходимо ввести
номер канала или частоту



Введите:
Диапазон — UHF;
Частотный канал — 5N;
Номер телевизионного канала (ТВК);
Ширина полосы (или полоса
пропуска) — 8 МГц



Сборка, установка и настройка антенны

УТВЕРЖДЕНО
РОССТАНДАРТОМ
11.01.2014



Проверка комплектности
Проверить комплектацию антенны:
1. Наличие антенны.
2. Наличие кабеля.
3. Наличие крепежных элементов.
4. Наличие инструкции по эксплуатации.



Проверка качества кабеля
Проверить качество кабеля:
1. Проверить маркировку кабеля.
2. Проверить целостность кабеля.
3. Проверить отсутствие повреждений кабеля.
4. Проверить отсутствие влаги на кабеле.



Проверка качества антенны
Проверить качество антенны:
1. Проверить маркировку антенны.
2. Проверить целостность антенны.
3. Проверить отсутствие повреждений антенны.
4. Проверить отсутствие влаги на антенне.



Выбор места
Выбор места для установки антенны:
1. Место должно быть открытым.
2. Место должно быть защищено от ветра.
3. Место должно быть защищено от влаги.



Способы крепления антенны
Способы крепления антенны:
1. Крепление на стену.
2. Крепление на крышу.
3. Крепление на опору.

Основные сценарии приема

3-10 км от Башни

Ситуация: прием сигнала в радиусе 3-10 км от башни. Прием сигнала осуществляется в радиусе 3-10 км от башни. Прием сигнала осуществляется в радиусе 3-10 км от башни.



10-30 км от Башни

Ситуация: прием сигнала в радиусе 10-30 км от башни. Прием сигнала осуществляется в радиусе 10-30 км от башни. Прием сигнала осуществляется в радиусе 10-30 км от башни.

30-50 км от Башни

Ситуация: прием сигнала в радиусе 30-50 км от башни. Прием сигнала осуществляется в радиусе 30-50 км от башни. Прием сигнала осуществляется в радиусе 30-50 км от башни.



Радиус зоны охвата цифрового передатчика



Область охвата
Область охвата цифрового передатчика. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни.

Что делать, если сигнал неустойчивый?



Проверка мест установки
Проверить мест установки антенны и телевизора. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни.

Проверка качества сигнала
Проверить качество сигнала. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни.

Решение проблем с приемом телесигнала



Устранение помех
Устранение помех. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни.



Повышение качества сигнала
Повышение качества сигнала. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни.



Изменение высоты антенны и кабеля
Изменение высоты антенны и кабеля. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни.



Изменение направления антенны
Изменение направления антенны. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни. Прием сигнала осуществляется в радиусе 0-50 км от башни.



Как подключить цифровое эфирное ТВ

СТАНДАРТ
DVB-T2 HD/SD

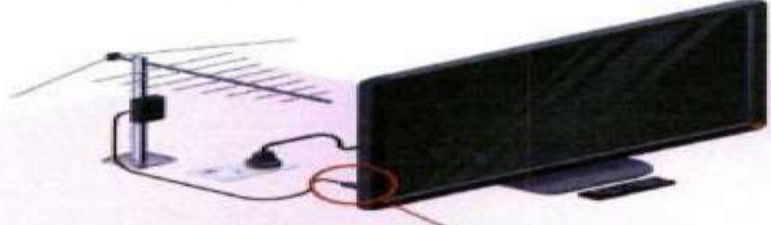


Современный телевизор
СВЧ-12 антенна для DVB-T2 сигнала (Модуль DVB-T2)

Дигитальная или гибридная антенна

Телевидение с цифровой приставкой
СВЧ-12 антенна для DVB-T2 сигнала (Модуль DVB-T2)

Подключение современного телевизора



1. Вставить антенну в разъем телевизора



2. Нажать кнопку «INFO» на пульте дистанционного управления телевизором



3. Подключить кабель питания телевизора к розетке электропитания



4. Выбрать в меню пункт «DVB-T2 HD/SD»



5. Провести поиск каналов в меню телевизора



Подключение с помощью цифровой приставки



1. Вставить антенну в разъем приставки



2. Подключить приставку к телевизору с помощью кабеля HDMI (при наличии) или кабеля SCART (при его наличии)



3. Подключить кабель питания приставки к розетке электропитания



4. Выбрать в меню приставки пункт «DVB-T2 HD/SD»



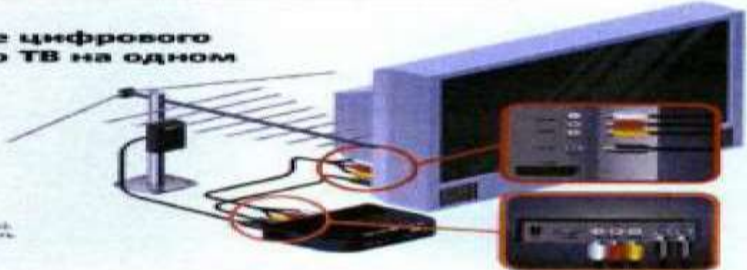
5. Провести поиск каналов в меню приставки

Если вы используете гибридную антенну, то необходимо также подключить ее к антенному входу телевизора.

Подключение цифрового и аналогового ТВ на одном телевизоре

Для того чтобы подключить цифровой и аналоговый телевизор к гибридной антенне, необходимо использовать кабель для подключения цифрового сигнала к антенному входу телевизора.

Дополнительно необходимо подключить антенну к аналоговому входу телевизора. Соответствующий кабель можно приобрести в магазине электроники или в магазине, специализирующемся на продаже телевизионных принадлежностей.



Внимание! При подключении гибридной антенны к телевизору с помощью кабеля DVB-T2 HD/SD, необходимо использовать антенну и кабель для аналогового сигнала. Для подключения к аналоговому входу телевизора необходимо использовать кабель SCART.

8-800-220-20-02

ЕДИНЬИЙ
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ЗВОНОК ПО РОССИИ БЕСПЛАТНЫЙ

РТРС.РФ



КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ
К ЦИФРОВОМУ ЭФИРНОМУ
ТЕЛЕВИДЕНИЮ



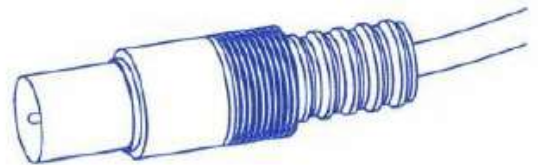
ЦИФРОВОЕ
ЭФИРНОЕ
ТЕЛЕВИДЕНИЕ

ДЛЯ ПРИЕМА ЦИФРОВОГО ЭФИРНОГО ТВ
ВАМ ПОНАДОБЯТСЯ

ДОСТУП К СИСТЕМЕ КОЛЛЕКТИВНОГО
ПРИЕМА ТЕЛЕВИДЕНИЯ

ИЛИ

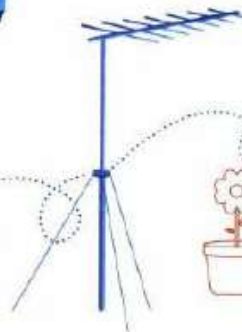
ТЕЛЕВИЗИОННАЯ АНТЕННА
ДЕЦИМЕТРОВОГО (ДМВ) ДИАПАЗОНА



СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦИФРОВАЯ
ПРИСТАВКА К ТЕЛЕВИЗОРУ (SET TOP
BOX, ЦИФРОВОЙ ЭФИРНЫЙ
РЕСИВЕР) С ТЮНЕРОМ
DVB-T2/MPEG-4 И ПОДДЕРЖКОЙ
РЕЖИМА MULTIPLE PLP

ИЛИ

ЦИФРОВОЙ ТЕЛЕВИЗОР С ТЮНЕРОМ
DVB-T2/MPEG-4 И ПОДДЕРЖКОЙ
РЕЖИМА MULTIPLE PLP



ВНИМАНИЕ:

ОБОРУДОВАНИЕ СТАНДАРТА DVB-T
НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТ СТАНДАРТ DVB-T2

СПОСОБЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

КАК ПРИНИМАТЬ ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ РЕСИВЕРА



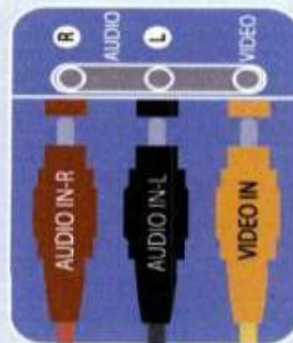
1 ОТКЛЮЧИТЕ ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ ТЕЛЕВИЗОРА

2 ПОДКЛЮЧИТЕ АНТЕННУЮ КАБЕЛЬ К АНТЕНННОМУ ВХОДУ РЕСИВЕРА



↑ Разъем для подключения антенны на цифровой приставке

3 ПОДКЛЮЧИТЕ ВИДЕО И АУДИО КАБЕЛЬ К СООТВЕТСТВУЮЩИМ РАЗЪЕМАМ НА ТЕЛЕВИЗОРЕ И ЦИФРОВОЙ ПРИСТАВКЕ



Качество изображения будет выше при подключении приставки к телевизору кабелем HDMI

4 ПОДКЛЮЧИТЕ ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ И ВКЛЮЧИТЕ ТЕЛЕВИЗОР

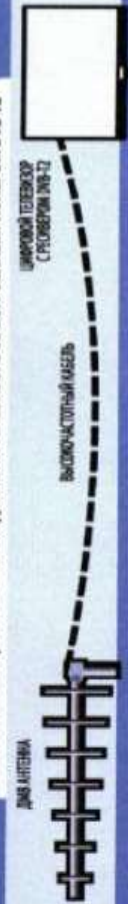
5 В МЕНЮ ВЫБЕРИТЕ ПЕРЕМЕННЫЙ ИСТОЧНИК ВХОДНОГО СИГНАЛА: HDMI, AV, SCART И ДР. ПЕРЕВЕДИТЕ ТЕЛЕВИЗОР В РЕЖИМ РАБОТЫ «ЧЕРЕЗ ПРИСТАВКУ».



6 ПРОВЕДИТЕ АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПОИСК ЦИФРОВЫХ ТЕЛЕВИЗИОННЫХ ПРОГРАММ, ИСПОЛЬЗУЯ ИНСТРУКЦИЮ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ. МОЖНО ВЫПОЛНИТЬ РУЧНОЙ ПОИСК. В ЭТОМ СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМО ВВЕСТИ НОМЕР КАНАЛА ИЛИ ЧАСТОТУ.

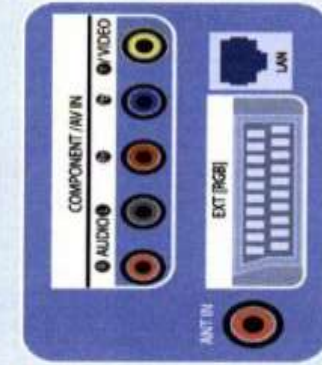


КАК ПРИНИМАТЬ ЦИФРОВОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ НА ТЕЛЕВИЗОРЕ СО ВСТРОЕННЫМ ТОНЕРОМ DVB-T2



1 ОТКЛЮЧИТЕ ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ ТЕЛЕВИЗОРА

2 ПОДКЛЮЧИТЕ АНТЕННУЮ КАБЕЛЬ К АНТЕНННОМУ ВХОДУ ЦИФРОВОГО ТОНЕРА



↑ Разъем для подключения антенны на цифровом телевизоре

3 ПОДКЛЮЧИТЕ ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ И ВКЛЮЧИТЕ ТЕЛЕВИЗОР

4 ЗАЙДИТЕ В СООТВЕТСТВУЮЩИЙ РАЗДЕЛ МЕНЮ НАСТРОЕК ТЕЛЕВИЗОРА И АКТИВИРУЙТЕ РАБОТУ ЦИФРОВОГО ТОНЕРА



5 ПРОВЕДИТЕ АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПОИСК ПРОГРАММ, ИСПОЛЬЗУЯ ИНСТРУКЦИЮ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ. МОЖНО ВЫПОЛНИТЬ РУЧНОЙ ПОИСК КАНАЛОВ. В ЭТОМ СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМО ВВЕСТИ НОМЕР КАНАЛА ИЛИ ЧАСТОТУ



Основные причины плохого приема



Плотность застройки местности (между передающей антенной телецентра и местом установки приемной антенны возникают экраны для радиоволн – высокие здания)



Рельеф местности (сложные условия приема возникают в низинах, в районах с сильно пересеченным рельефом местности, непосредственно за лесными массивами и железнодорожными насыпями)

Расчет высоты приемной антенны

При расчетах высота приемной антенны определяется типом местности

30 м

для районов города с многоэтажными и высокими зданиями



15 м

для районов города, где преобладают здания средней этажности (от 3 до 5 этажей)



10 м

для районов города с малоэтажной застройкой (1-2 этажа) и в сельской местности



Малоэтажная застройка

Для приема сигнала на небольшом расстоянии от передающей башни, в условиях сельской местности или малоэтажной застройки, на высоте более 10 м лучше всего подойдет массивная малогабаритная комнатная антенна.



Плотная застройка

В условиях разноэтажной застройки городов лучше всего подойдет система коллективного приема телевидения (СКПТ) или индивидуальная антенна, размещенная на крыше дома. Для установки СКПТ коллективу жильцов подъезда или всего дома необходимо обратиться в управляющую компанию.



Пересеченная и гористая местность

В этом случае требуется активная дециметровая широкополосная антенна, поднятая на максимальную высоту, с мощным усилителем. Направлять ее надо в сторону ближайшей телебашни. Возможен также прием сигнала, отраженного от ближайшей горы.

Обновление программного обеспечения телевизора или приставки



Зачем?

Производители всех устройств, у которых есть программное обеспечение (ПО), постоянно совершенствуют его. Предыдущие версии устаревают. В связи с этим возникают проблемы с ПО. Поэтому нужно его обновлять «перепрошивать».



Как?

Вы можете обратиться в сервисный центр или обновить ПО самостоятельно.



Где взять?

Новое программное обеспечение для некоторых моделей можно найти на сайте производителя. Загрузочные файлы надо записать на флешку, вставить флешку в приставку и пошагово выполнять команды по установке новых программ.

Самостоятельная прошивка через USB-разъем



1 Форматируем флешку в файловую систему FAT или FAT32



2 Распаковываем файл из скачанного архива в корневую папку флеш-накопителя (иными словами просто на флешку, но не в какую-либо папку на ней!)



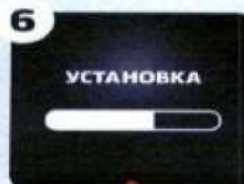
3 Подключаем флешку к приемнику и ждем сообщения на экране ТВ о том, что внешний накопитель подключен и распознан приемником



4 Далее нажимаем кнопку MENU для входа в «Главное меню» приемника, переходим к меню «Инструменты» и нажимаем OK



5 В появившемся меню выбираем Обновление через USB и нажимаем OK



6 Приставка перейдет в режим загрузки, загрузчик выполнит ряд операций с файлом обновления ПО и начнет обновление (процесс обновления, как и при автообновлении ПО будет отображаться на экране в виде цветного индикатора и в процентах)



После выполнения обновления приемник автоматически перезагрузится и включит для просмотра первый по списку канал. Если этого не произошло, произведите повторную настройку каналов.

Где узнать о цифровом эфирном телевидении



8 (800) 220-20-02 Федеральная горячая линия

- Бесплатная
- Круглосуточная
- 14 000–20 000 звонков в месяц



Центры консультационной поддержки

- Отвечают специалисты РТРС
- в среднем 6 200 обращений в месяц (звонки, посещения, письма)
- телефон на сайте rtsc.rf в разделе «Контакты»
- проводят выездные презентации в районах



Обратная связь онлайн

- Раздел "Обратная связь" на сайте rtsc.rf
- в среднем 430 обращений в месяц

более

1 500 000
обращений
обработано



Особенности основных видов ТВ вещания



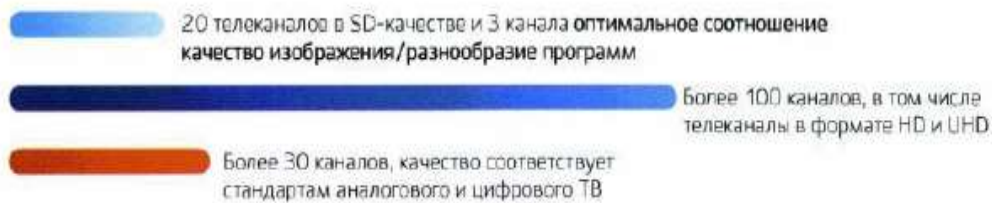
Абонентская плата



Стоимость приемного оборудования и его установки



Каналы и качество вещания



Доступность

