


Уважаемые предприниматели и руководители торговых сетей!

В рамках государственной стратегии по цифровизации экономики информируем вас о поэтапном переходе на использование национального многофункционального мессенджера – платформы МАХ. Главная цель этого шага – создать современный и удобный цифровой механизм для взаимодействия с покупателями, позволяющий подтверждать необходимые сведения прямо с экрана смартфона.

 Цифровой ID в МАХ: новый стандарт документов

Внедряемый в МАХ цифровой ID является безопасной электронной альтернативой бумажным документам. Он предоставляет гражданам возможность легально подтвердить:

Возраст при покупке товаров с ограничениями (алкоголь, табак).

Льготный социальный статус (например, статус многодетного родителя).


Участие в дисконтных и бонусных программах торговых сетей.

Важно: Согласно Федеральному закону от 24.06.2025 № 156-ФЗ, предъявление сведений через Цифровой ID МАХ полностью приравнивается к предъявлению физического документа. Требовать бумажный носитель, если покупатель уже предоставил данные через МАХ, запрещено законом.

 Ключевые сценарии для вашего бизнеса

Цифровой ID открывает для розничной торговли несколько практических направлений:

- ◆ Подтверждение возраста 18+ при продаже алкоголя и табачной продукции.
- ◆ Подтверждение льготного статуса (на текущий момент реализована возможность для многодетных родителей).
- ◆ Применение дисконтных программ и карт лояльности.

 Что необходимо сделать для внедрения

Для соответствия новым требованиям и удобства ваших клиентов необходимо предпринять следующие шаги:

Обеспечить техническую интеграцию. Необходимо настроить программное обеспечение на кассах вашей торговой точки для считывания цифрового ID из МАХ. Для начала процесса нужно направить заявку на специальный адрес [gov@max.ru](mailto:gov@max.ru), указав ключевые данные о компании и оборудовании.

Обучить персонал. Важно проинструктировать сотрудников, особенно кассиров, принимать подтверждения через МАХ в приоритетном порядке, не требуя бумажные документы, если цифровой ID уже предъявлен.

Инструкция по подключению:

- Презентации с пошаговым руководством ( [clck.ru/3Qoa2H](https://clck.ru/3Qoa2H) )
- Техническая поддержка: По всем вопросам обращайтесь по ссылке: [help.max.ru/](https://help.max.ru/)
- Специализированный контакт для представителей бизнеса: Электронная почта [gov@max.ru](mailto:gov@max.ru)
- Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами ( [clck.ru/3Qoa2K](https://clck.ru/3Qoa2K) )
- Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и ИП ( [clck.ru/3Qoa2M](https://clck.ru/3Qoa2M) )

■ Механика подготовки рекламных материалов для продвижения функции Цифрового ID мессенджера МАХ в торговых сетях ( [clck.ru/3Qoa2R](https://clck.ru/3Qoa2R) )

Крупнейшие федеральные торговые сети («Магнит», «Перекресток», «Пятерочка») уже успешно используют МАХ для подтверждения возраста. Приглашаем все предприятия торговли присоединиться к цифровой трансформации.